

**OrthodontieSchreurs, gevestigd aan Weg naar As 172 / 1 3600 Genk België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

**Contactgegevens:**

**<https://www.orthodontieschreurs.be>**

**Weg naar As 172 / 1**

**3600 Genk België**

**+32 89 35 97 03**

**KBO 821.638.104**

**Robrecht Exelmans is de Functionaris Gegevensbescherming van OrthodontieSchreurs. Hij is te bereiken via [office@orthodontieschreurs.be](mailto:office@orthodontieschreurs.be)**

## Persoonsgegevens die wij verwerken.

OrthodontieSchreurs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

OrthodontieSchreurs verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- m.b.t. aansluiting bij mutualiteit en doorverwijzende art(sen)
- m.b.t. gezondheid van o.a. het gebit en bijkomende informatie zoals vervat in anamnese.
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [office@orthodontieschreurs.be](mailto:office@orthodontieschreurs.be), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

OrthodontieSchreurs verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten te leveren zoals vervat in de missie en visie van onze praktijk.

## Geautomatiseerde besluitvorming

OrthodontieSchreurs neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een

medewerker van OrthodontieSchreurs) tussen zit. OrthodontieSchreurs gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Windows 10 Officepakket Ortwin Romexis Onyx - Lijst niet limitatief.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

OrthodontieSchreurs bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens: minimaal 5 tot maximaal 10 jaar, indien de behandeling beëindigd is.

## Delen van persoonsgegevens met derden

OrthodontieSchreurs verkoopt uw gegevens niet aan derden of wisselt deze ook niet uit. We verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting en dit enkel binnen de EU. De zorgbedrijven en/of mutualiteiten en/of verzekeringsdiensten die uw gegevens verwerken al dan niet onze opdracht, staan zelf in voor de bescherming van hun gegevens. OrthodontieSchreurs is niet verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De patiënt wordt steeds, en dit kan ook mondeling, op de hoogte gebracht met wie deze gegevens worden uitgewisseld.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

OrthodontieSchreurs gebruikt op de website geen cookies maar maakt wel gebruik van google analytics. Op de pagina's van OrthodontieSchreurs op sociale mediasites zijn de verklaringen van de site in kwestie van toepassing. Van deze pagina's bestaat de mogelijkheid voor OrthodontieSchreurs informatie te ontvangen over bvb: aantal gebruikers, opvragingen,...

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door OrthodontieSchreurs en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [office@orthodontieschreurs.be](mailto:office@orthodontieschreurs.be). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om u ook persoonlijk tot ons te richten. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. OrthodontieSchreurs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de daarvoor door de overheid aangestelde toezichthouder.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

OrthodontieSchreurs neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [office@orthodontieschreurs.be](mailto:office@orthodontieschreurs.be)

## **Verwerken van gegevens**

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

- Naam
- Voornaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Taal
- Telefoon: persoonlijk en/of werk
- GSM
- E-mail
- Relaties met andere patiënten (broer/zus)
- INSZ nummer
- eID nummer
- Mutualiteit
- Aansluitingsnummer mutualiteit

### ADMINISTRATIEVE GEGEVENS

- Gerechtigde code
- Derdebetalersregeling
- Titularis ziekenfonsaansluiting
- Aanvullende verzekering
- EEG ambtenaar
- Nomenclatuur voor gehospitaliseerde gebruiken
- Normale nomenclatuur of nomenclatuur voor mensen met beperking
- Nomenclatuur voor bijzondere nodigen gebruiken
- Opmerkingsvelden
- Recall methode
- Recall intervall
- Reden contact

17 september 2018

- Datum laatste bezoek
- Datum laatste recall
- Historiek verzonden recalls
- Historiek afspraken
- Historiek gemiste afspraken
- Historiek verzonden berichten van afspraken
- Externe ID
- Historiek opvragingen verzekeraar
- Administratieve gegevens Orthodontie

## CONTACTEN

- Huisarts
- Tandarts
- Andere zorgverleners
- Verzonden en ontvangen administratieve brieven
- Mutualiteit
- Toeleveranciers van medische hulpmiddelen op maat
- Incassobureel

## MEDISCHE GEGEVENS

- Medische anamnese
- Tandheilkundige anamnese
- Verzonden en ontvangen bewijsbrieven
- Planning

## Mondstatus

- Aanwezige tanden
- Aanwezige restauraties
- Aanwezige pathologieën



17 september 2018

#### Verrichte behandelingen

- Datum
- Tandnummers
- Nomenclatuurcodes
- Opmerking
- Kleur
- Materialen

#### Ander beeldmateriaal

- Aangezichtsfoto's, OPG etc.
- Orthodontische gegevens

#### FINANCIELE GEGEVENS

- Voorschotten en betalingen
- Offertes
- Opvragingen ETAR (terugbetaling)

#### Per getuigschrift of ereloonnota

- Getuigschriftnummer
- Datum
- Aangerekend
- Ontvangen
- Te verwachten vergoeding door mutualiteit
- Nomenclatuurnummers
- Behandelingen buiten nomenclatuur
- OGM nummer
- Betaalwijze



## **REGISTER GEGEVENSVERWERKING**

### **MOGELIJKE ACTIVITEITEN**

- Patiëntenverzorging
- Overdracht gegevens
- Bestellen van en opdracht geven aan fabrikant medische hulpmiddelen (prothesen, enz.)
- Bestellen van producten
- Boekhouding
- Personeelsadministratie
- Camerabewaking is niet van toepassing
- Wetenschappelijk onderzoek, enkel in overleg met patiënt

### **VAN WIE WORDEN GEGEVENS BEWAARD**

- Patiënten
- Personeel
- Mutualiteiten
- Leveranciers
- Dentaaltechnici
- Andere zorgverstrekkers
- ...

### **TYPE GEGEVENS**

- Identificatiegegevens
- Administratieve gegevens
- Financiële gegevens
- Medische gegevens

### **DOORGIFTEN NAAR BUITENLAND**

Enkel EU.

17 september 2018

## VERWERKERS VAN GEGEVENS

Naam: ORTHODONTIEPRAKTIJK SCHREURS

Adres: vestigingsadres: Weg naar As 172 / 1

Statuut: bvba

INSZ of KBO nummer: 821638104

## PATIENTENVERZORGING

### VERWERKINGSDOELEINDEN

Patiëntenbeheer

Patiëntenverzorging

Facturatie

### CATEGORIEEN VAN BETROKKENEN

Patiënten

### CATEGORIEEN VAN GEGEVENS

Identificatiegegevens

Administratieve gegevens

Financiële gegevens

Medische gegevens

### CATEGORIEEN VAN ONTVANGERS

Bij doorverwijzing naar andere zorgverleners

- Identificatiegegevens
- Administratieve gegevens
- Medische gegevens

### BEWARINGSTERMIJN

30 jaar

### RECHTSGROND

Verordening (EU) 2016/679, Art 9 lid 2 - A, B, H en J, TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE

### BEVEILIGINGSMATREGELEN,

Weg naar As 172, 3600 Genk

T 089 35 97 03

E [info@orthodontieschreurs.be](mailto:info@orthodontieschreurs.be)

W [www.orthodontieschreurs.be](http://www.orthodontieschreurs.be)

OrthodontieSchreurs



OrthodontieSchreurs

17 september 2018

## **SOCIAAL-ZEKERHEIDSRECHT EN VERZEKERINGEN**

### VERWERKINGSDOELEINDEN

Terugbetaling van verzekeraar naar patiënt

Betaling van zorgverstreker door verzekeraar

### CATEGORIEEN VAN BETROKKENEN

Patiënten

### CATEGORIEEN VAN GEGEVENS

Identificatiegegevens

Administratieve gegevens

Financiële gegevens

Beperkte medische gegevens (codes behandelingen en/of omschrijving)

### CATEGORIEEN VAN ONTVANGERS

Verzekeringsinstellingen, gemandateerden en kostenvergoeders

(mutualiteiten, private verzekeringen, OCMW, budgetbeheer)

### BEWARINGSTERMIJN

10 jaar

### RECHTSGROND

Verordening (EU) 2016/679, Art 9 lid 2 - A, B en H;





17 september 2018

## **BESTELLEN VAN EN OPDRACHT GEVEN AAN FABRIKANT VAN MEDISCHE HULPMIDDELEN**

### VERWERKINGSDOELEINDEN

Patiëntenverzorging

Facturatie

### CATEGORIEEN VAN BETROKKENEN

Patiënten

### CATEGORIEEN VAN GEGEVENS

Identificatiegegevens

Medische gegevens

### CATEGORIEEN VAN ONTVANGERS

Beperkte anonieme gegevens aan fabrikant van medische hulpmiddelen

- Leeftijd
- Gezichtsvorm
- Geslacht
- Geanonimiseerde aangezichtsfoto's

### BEWARINGSTERMIJN

10 jaar

### RECHTSGROND

Verordening (EU) 2016/679, Art 9 lid 2 - A, B, H en J

17 september 2018

## **BESTELLEN VAN PRODUCTEN**

### VERWERKINGSDOELEINDEN

Praktijkbeheer

### CATEGORIEEN VAN BETROKKENEN

Contacten (leveranciers)

### CATEGORIEEN VAN GEGEVENS

Identificatiegegevens

Administratieve gegevens

Financiële gegevens

### CATEGORIEEN VAN ONTVANGERS

Externe leverandiers

### BEWARINGSTERMIJN

10 jaar

### RECHTSGROND

Verordening (EU) 2016/679, Art 9 lid 2 - A, B, E en H



17 september 2018

## **BOEKHOUDING**

### VERWERKINGSDOELEINDEN

Praktijkbeheer

### CATEGORIEEN VAN BETROKKENEN

Patiënten

Contacten

### CATEGORIEEN VAN GEGEVENS

- Patiënten
- Anonieme financiële gegevens (leveranciers)Contacten
- Identificatiegegevens
- Administratieve gegevens
- Financiële gegevens

### CATEGORIEEN VAN ONTVANGERS

Externe boekhouding

### BEWARINGSTERMIJN

10 jaar

### RECHTSGROND

Verordening (EU) 2016/679, Art 9 lid 2 - A, B, E, H en J



17 september 2018

## **PERSONEELSADMINISTRATIE**

### VERWERKINGSDOELEINDEN

Personeelsbeheer

### CATEGORIEEN VAN BETROKKENEN

Contacten (personeel)

### CATEGORIEEN VAN GEGEVENS

Identificatiegegevens

Administratieve gegevens

Financiële gegevens

### CATEGORIEEN VAN ONTVANGERS

Externe boekhouding, verzekeringsinstelling, sociaal secretariaat

### BEWARINGSTERMIJN

10 jaar

### RECHTSGROND

Verordening (EU) 2016/679, Art 9 lid 2 - A, B, E en H



17 september 2018

## TOEGANG

Enkel toegankelijk na inloggen

## DATABASE

Lokaal als Cloud

## TOEGANG

Gebruikersdatabase met

- Zorgverstrekkers \* nog nvt
- Hulppersoneel \* nog nvt

\*de koppeling met e-health zal worden gerealiseerd zodra de garantie wordt gegeven dat het een stabiel en gebruiksvriendelijk platform is. Hiervoor laten we ons adviseren door onze beroepsfederatie.

